

## Пользовательское соглашение

Подписываясь на сервис (сервисы), Вы принимаете следующие условия оказания услуг. Если вы не согласны с условиями, описанными ниже в этом соглашении, включая возможные будущие изменения соглашения, Вы не должны пользоваться этим сервисом.

### Описание сервиса

Виртуальная частная сеть (VPN) это сервис, который предоставляет частным пользователям защищенный доступ к открытым ресурсам в сети Интернет и другим частным сетям. VPN создает “безопасный туннель” между компьютером пользователя или мобильным устройством и открытыми интернет ресурсами и/или частными сетями, таким образом, что никто не может считать или изменить отправляемые и получаемые пользователем данные. Защищенность данных достигается за счет использования цифровых сертификатов совместно с технологией безопасных интернет протоколов IPSec. Технология делает возможным шифрование стандартным алгоритмом AES256 бит всех передаваемых и получаемых пользователем данных и обеспечивает авторизацию пользователя по цифровому сертификату, таким образом, что ни интернет провайдер открытого доступа, ни коммерческий интернет провайдер пользователя, ни хакер “вклинившийся посередине” в коммуникации не могут считать или изменить данные передаваемые пользователем. Преимущество технологии заключается в том, что она поддерживает авторизацию на уровне сети, подтверждение оригинальности данных, целостность данных, конфиденциальность данных (шифрование), и механизм защиты от повторного проигрывания, предоставляя превосходный уровень безопасности пользователя.

### Условия пользования Услугой.

Подписываясь на Услугу (услуги) Вы соглашаетесь с тем, что услуга VPN доступа (в дальнейшем Услуга) предоставляется с целью обеспечения безопасности и конфиденциальности интернет доступа пользователя. В качестве условия использования сервиса, Вы гарантируете, что Услуга не будет использована для других целей, запрещенных законом, и нарушающих данное пользовательское соглашение и соглашаетесь на следующие условия:

- Вы обладаете юридической дееспособностью (возрастом и легальным статусом подписывать договора) для заключения соглашения от своего имени с **ruVPN**
- Вы не должны модифицировать, взламывать, копировать или перепродавать и распространять программное обеспечение и данные или их части, предоставленные в ходе оказания Услуги.
- Вы примите все меры для того, чтобы исключить несанкционированный доступ к Услуге и ее компонентам (программное обеспечение, сертификаты, USB-ключ) третьих лиц.
- Вы не будете использовать Услугу для незаконной деятельности или поведения, которое может нанести ущерб третьим лицам или нарушить их право на частную жизнь, или нанести иной ущерб, который не позволит другим пользователям пользоваться Услугой.

## **Ограничения и ответственность**

- Вы согласны с тем, что используете Услугу на свой страх и риск и несете полную ответственность за собственные действия. Мы не несем ответственность за действия, которые вы осуществляете, пользуясь Услугой. Любой ущерб, нанесенный третьим лицам посредством использования Услуги, является вашей ответственностью перед третьими лицами.

- Мы используем множество механизмов и технологий, чтобы предоставить качественный сервис и его доступность 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году и обеспечить корректную авторизацию пользователей, целостность данных, конфиденциальность данных (шифрование), однако мы не можем отвечать за ущерб вызванный временной или полной недоступностью сервиса и (или) его компонентов. Сервис может быть недоступен по ряду независящих от нас причин, включая отказ оборудования третьих лиц, падение каналов связи провайдеров, слабости сигнала публичных сетей, которые может использовать пользователь т.д., работоспособность которых мы не можем контролировать. Мы не несем ответственность за потерю данных, сообщений, загружаемых страниц сайтов, по причине перебоев и низкого качества работы сетевой Интернет инфраструктуры.

- Мы делаем все возможное, чтобы обеспечить доступность сервиса 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году, за исключением периодов, необходимых для технического обслуживания и ремонта нашего оборудования. Однако мы не можем гарантировать доступность сервиса в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году. Мы оставляем право периодически с уведомлением или без него (в случае поломок) проводить техническое обслуживание или ремонт нашего оборудования из-за чего сервис может быть временно недоступен. В случае если период простоя по нашей вине превысит 24 часа, мы возместим пользователю стоимость простоя, либо за счет возврата части денежных средств за отчетный период оказания сервиса, пропорционально времени простоя или за счет предоставления скидки на следующий период или дополнительного бесплатного дня. В случае если период простоя по нашей вине превысит 48 часов мы возместим пользователю полную стоимость текущего периода, оплаченного пользователем или предоставим бесплатно Услугу на следующий отчетный период.

- Мы делаем все возможное, чтобы предоставить пользователям максимально возможную скорость, однако указанная скорость передачи данных является лишь оценкой и не означает фактическую скорость, с которой будут передаваться данные. Реальная скорость зависит от множества факторов, таких как конфигурация и загруженность сети, местонахождение абонента и других параметров Интернет инфраструктуры. Точность и своевременность получения данных не гарантирована, задержки или пропуск данных могут иметь место.

## **Оплата Услуг**

Вы обязуетесь оплачивать стоимость услуги, как это указано на соответствующей веб-странице сайта. Стоимость Услуги включает налог на добавленную стоимость и другие налоги, которые применимы к оказанию услуг сервиса, а также расходы понесенные компанией при истребовании просроченных, обещанных пользователем платежей.

## **Стоимость Услуг**

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со стоимостью и содержанием Услуг. Пользователь информирован о том, что ruVPN может менять время от времени стоимость услуг.

## **Прекращение оказания Услуг**

Вы можете прекратить использование сервиса в любое время, начиная со следующего платежного периода, в соответствии с вашим контрактом. Сервис прекратит оказываться по окончании текущего оплаченного периода. В случае прекращения сервиса пользователем деньги за текущий период не возвращаются. При оплате пользователем сервиса за несколько будущих периодов, в случае прекращения пользователем сервиса, пользователю возвращается оставшийся баланс, за вычетом стоимости текущего платежного периода. Минимальный платежный период – месяц.

В случае прекращения сервиса из-за нарушения пользователем условий пользовательского соглашения, деньги пользователю не возвращаются.

## **Недопустимое поведение пользователей**

Мы сохраняем за собой право отказаться от оказания Услуги в любое время без предварительного предупреждения в случае недопустимого поведения пользователя. Следующее использование сервиса неприемлемо и приведет к прекращению оказания услуги:

- Использование сервиса для массовых спам рассылок,
- компьютерного мошенничества, распространения вирусов,
- несанкционированного доступа и взлома чужих компьютеров,
- DDoS атак,
- распространения детской порнографии и другого запрещенного контента,
- других действий, которые являются незаконными в соответствии с законами Норвегии.

Тем самым пользователь принимает на себя ограничения на Сервис, накладываемые законодательством Норвегии.

## **Применимое право**

Условия соглашения действуют в соответствии с требованиями и законами Норвегии.

## **Изменение Услуг**

ruVPN сохраняет право вносить изменения или прекратить оказывать Услугу временно или полностью и уведомить об этом не менее чем за один календарный месяц. Использование сервиса подразумевает принятие этих условий, включая условия об изменениях, которые ruVPN вправе вносить в сервис.

## Безопасность и защита данных

Мы используем разные механизмы, чтобы защитить Вашу личную информацию от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. Наша общая политика в этом вопросе заключается в следующем – мы никому не передаем информацию о наших пользователях без решения суда или Вашего собственного согласия. Для обеспечения безопасности информации мы применяем следующие средства:

”Программная часть”. Чтобы обеспечить безопасность передачи данных пользователя мы применяем несколько механизмов для защиты, такие как 256-битное шифрование и IPSec технология. Мы используем специальные механизмы и устройства, чтобы даже в случае несанкционированного доступа к нашим серверам третьих лиц не скомпрометировать цифровые сертификаты наших пользователей, и тем самым защитить данные пользователей от просмотра и (или) изменения.

“Инфраструктурная часть”. Наши сервера находятся в охраняемом серверном центре с системами видеонаблюдения и круглосуточной охраной. Физический доступ к нашим серверам не позволит злоумышленникам получить доступ к данным, так как все данные зашифрованы. Мы регулярно выполняем резервное копирование данных, чтобы застраховаться от физического сбоя системы и предоставить возможность быстрого восстановления работоспособности системы и сервисов.

Мы сохраняем лог-файлы историй соединений пользователей в течение 6 месяцев, с целью предотвращения пользователями нарушений пользовательского соглашения, после чего файлы удаляются.

## Информация, которую мы собираем

С целью оказания Услуги мы можем собирать персональные данные, которые будут использоваться исключительно для отображения и персонализации личного кабинета пользователя для удобства администрирования и развития Услуги.

Мы можем собирать данные о посещении определенных страниц сайта ruVPN, частоте и времени пользования сервисом, включая личные данные указанные пользователем при регистрации. Это позволит нам выставлять счета, предоставлять пользователю статистику и связываться с пользователем по вопросам оказания Услуг. Вся эта информация используется исключительно для оказания Услуги и повышения качества обслуживания и развития всех сервисов. В частности мы собираем следующую информацию о пользователях:

- Там где это применимо мы можем сохранять данные о версии программного обеспечения используемого пользователем для обеспечения совместимости с продуктами и услугами.
- Мы отслеживаем использование пользователем Услуги для предоставления пользователю статистики и с целью оптимизации, улучшения и развития сервиса, повышения качества услуг.

Для этих целей мы можем использовать cookies, которые представляют собой небольшой код, сохраняемый на компьютере пользователя. Cookies упрощают для пользователя доступ к интернет ресурсам и позволяют запоминать личные настройки отображения информации,

что делает возможным персонализацию навигации и использования сайта. По своему желанию пользователь может отказаться от использования cookies, в этом случае пользователь не сможет корректно получить доступ к некоторым функциям сайта.

## **Данные кредитных карт**

Мы не сохраняем и не храним информацию и детали о кредитных картах пользователей.

Платежи посредством кредитных карт обрабатываются в реальном времени уполномоченными агентами, такими как PayPal и другими. Списание денежных средств с кредитных карт происходит автоматически и мгновенно. Мы не храним данные кредитных карт и информации. В случае необходимости возвращения денежных средств пользователю они зачисляются на счет кредитной карты пользователя через уполномоченные агентства, такие как PayPal.

## **Использование собранной информации**

Мы не продаем или передаем личные данные и не предоставляем доступ к истории соединений пользователей Услуг третьим лицам. Единственное исключение – это постановление Норвежского суда с требованием предоставить такой доступ представителям закона. Однако мы сохраняем за собой право использовать полученную нами информацию для следующих целей:

- Мы можем связаться с Вами по телефону или электронной почте по вопросам качества Услуги, возникших технических проблем, и других вопросов имеющих отношение к Услуге, а также для уведомления об изменениях в составе и свойствах услуг и информации.
- Мы можем связаться с Вами для уведомления об истечении действия контракта и предложить продление Услуги.
- В дополнении к этому, с Вашего разрешения Мы можем связаться с Вами по телефону или электронной почте для уведомления о появлении новых услуг и специальных предложений ruVPN

## **Раскрытие информации**

Ваша личная информация, которую Вы доверяете нам, сохраняется на серверах в Норвегии. Только авторизованные сотрудники ruVPN имеют доступ к ней, включая наших представителей находящихся в других странах, которые могут получить доступ к части информации, касательно вопросов оплаты и качества услуг и другой информации необходимой для развития сервиса и содействия пользователям в конкретной стране.

Мы можем передавать информацию необходимую для осуществления Услуги третьим лицам только с Вашего разрешения. Например, платежным системам, которые выступают нашими агентами для осуществления оплаты Услуги.

Если наш бизнес станет объектом поглощения или слияния с другой компанией Ваша информация может стать доступна для новых бизнес партнеров и владельцев. Так как страны за пределами Европейского союза не всегда имеют строгие законы защиты персональных данных, мы не можем полностью гарантировать защиту от раскрытия

информации в этом случае. Однако мы предпримем все возможные усилия чтобы защитить персональные данные наших пользователей в соответствии с данным соглашением. Если только закон не будет этого требовать, мы не намерены раскрывать, продавать или распространять информацию, которую нам предоставляют пользователи без их согласия.

## **Принятие сервиса**

Установка профиля и цифрового сертификата является подтверждением того, что вы прочитали и ознакомились с данным соглашением, и принимаете условия использования ruVPN .